



AKTUELL

NFC - Fragen und Antworten

ATV Reportage

"Das Ende des Bargelds"

Quick's Dir am Fringe Festival
Vienna

PayLife gewinnt Emerging
Payments Award 2013

SIX übernimmt die
österreichische
Kartengesellschaft PayLife

MasterCard RED in neuem
Glanz

MQ VIENNA FASHION
WEEK.13

PayLife Black holt erneut Gold

E-Mail Betrug: Phishing

Nordsee erweitert
Bezahloptionen durch NFC-
System

Große Nachfrage nach PayLife
Kontaktlos Terminals

ATV Reportage "Unsichtbares
Geld"

NFC - Fragen und Antworten

Was ist kontaktlos?

Kontaktlos basiert auf den Standards RFID (Radio Frequency Identification) und NFC (Near Field Communication).

Damit ist es möglich, mit entsprechend ausgestatteten Bezahlkarten an Terminals, die kontaktloses Bezahlen unterstützen, auf kurze Distanz von wenigen Zentimetern durch Hinhalten der Karte zu einem Kontaktlos-Leser, eine Zahlung auszulösen. Dabei ist das Stecken der Karte nicht mehr notwendig.

Hinweis: Kontaktlosfähige Karten erkennen Sie am Kontaktlos-Wellensymbol.

Ist es möglich, das Quick Guthaben auf meiner Maestro Bankomatkarte oder meiner Quick Wertkarte auszulesen?

Ja, das ist möglich und auch beabsichtigt. Mit der PayLife Quick App kann man jederzeit mit einem NFC-fähigen Smartphone das aktuelle Quick Guthaben auf der Karte abfragen. Alle Infos dazu finden Sie auf www.quick.at. Die Quick App gibt es kostenlos im Google Play Store.

Welche Daten können bei meiner Kreditkarte ausgelesen werden?

Kontaktlos können nur jene Daten ausgelesen werden, die für die Transaktion benötigt werden, also Kreditkartennummer und Ablaufdatum. Das sind die gleichen Daten, die auch auf der Karte selbst stehen, und somit keine geheimen Daten.

Kann der PIN-Code ausgelesen werden?

Nein, Ihr PIN-Code kann nicht ausgelesen werden und ist nicht auf dem Chip gespeichert.

Ist es möglich, dass jemand unbefugt Geld von meiner NFC-fähigen Karte abbucht?

Um eine Buchung vorzunehmen, ist ein spezielles Lesegerät, z.B. eine Bankomat-Kasse, notwendig. Doch diese alleine reicht nicht aus - ein Vertrag bei PayLife ist notwendig. Hierfür muss sich ein Händler bei PayLife ausweisen und seine Kontodaten und persönliche Daten (Firmenbucheintrag, etc.) bekanntgeben, welche von uns genauestens überprüft werden. Wir kennen unsere Vertragspartner. Eine missbräuchliche Verwendung ist aufgrund der nicht vorhandenen Anonymität des Händlers ausgeschlossen.

Selbstverständlich nehmen wir nur Gutschriften auf legitimierte Konten vor, daher können dubiose Akteure nicht an diese Gutschriften gelangen.

Um einen Bezahlvorgang auszulösen, muss der Händler die Bankomat-Kasse für jede Transaktion neu aktivieren. So ist es auch ausgeschlossen, dass im Geschäft versehentlich kontaktlos bezahlt wird. Zusätzlich ist eine Transaktion nur möglich, wenn der Abstand zwischen Kontaktlos-Leser und Karte wenige Zentimeter (max. 4cm) beträgt.

Kann jemand in betrügerischer Absicht mit den kontaktlos ausgelesenen Daten eine Kopie der Karte erstellen?

Nein, es ist mit diesen Daten nicht möglich, eine funktionierende Kopie der Karte herzustellen.

Was passiert, wenn ich meine Kreditkarte mit NFC-Funktion verliere?

Ab dem Zeitpunkt der Sperre der Karte haftet der Karteninhaber nicht für missbräuchliche Transaktionen, unabhängig davon ob die Umsätze kontaktlos oder kontaktbehaftet durchgeführt wurden.

Kann man die NFC-Funktion auf der PayLife Black oder der MasterCard RED deaktivieren?

Nein, die Kontaktlos-Funktion auf der PayLife Black und der MasterCard RED kann nicht deaktiviert werden. Bei PayLife bieten wir Ihnen aber eine Vielzahl an Kartenprodukten (PayLife Classic Karte, Gold/GoldPlus Karte und Platinum Karte), die über keine NFC-Funktion verfügen.

Bis zu welcher Höhe kann ich Kontaktlos-Zahlungen mit der PayLife Black durchführen?

Kontaktlos-Zahlungen können Sie mit Ihrer PayLife Black für alle Kleinbeträge bis zu EUR 25,- ohne Eingabe von PIN-Code oder Unterschrift durchführen. Bei Kontaktlos-Zahlungen über EUR 25,- ist die Eingabe des PIN-Codes erforderlich.



Portal Logins

PayLife Für
Vertragspartner
Für Karteninhaber
[mehr...](#)

Hotlinks

- [Vertragspartner werden](#)
- [Vertragspartner Portal](#)
- [Meine Online Services](#)
- [Lexikon](#)
- [Kartensperre](#)
- [Währungsrechner](#)
- [Kontakt](#)
- [PayLife Shop](#)
- [Bankomat finden](#)

Wie oft hintereinander kann ich mit der PayLife Black kontaktlos bezahlen?

Mit der PayLife Black Kreditkarte können Sie so oft kontaktlos bezahlen wie Sie möchten. Aus Sicherheitsgründen ist es von Zeit zu Zeit notwendig, die Karte zu stecken und eine kontakt-behaftete Zahlung durchzuführen.

Was passiert, wenn ich auf meiner Abbuchung Umsätze finde, die nicht von mir getätigt wurden?

Wenn Sie auf Ihrer Abrechnung Umsätze finden, die nicht von Ihnen stammen, wenden Sie sich bitte unverzüglich an PayLife. Sollten Sie als PayLife-Kunde einmal unverschuldet Betroffener eines Missbrauchs sein, haftet PayLife für den Schaden.

Weitere FAQ rund ums kontaktlose Bezahlen finden Sie hier:

[PayLife Black Kontaktlos Bezahlen \(pdf\)](#)
www.quick.at

[drucken](#)